

La Direzione di **Co.r.met. Srl** s'impegna a perseguire una

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Qualità dell'Organizzazione e del prodotto fornito e del servizio erogato devono essere i mezzi che conducono alla Soddisfazione del Cliente.

Co.r.met. Srl cerca di raggiungere la Qualità dell'Organizzazione attraverso un coinvolgimento del suo personale a tutti i livelli, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i lavoratori, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione. La soddisfazione dei Clienti, punto focale dell'agire di **Co.r.met. Srl**, deve essere perseguita attraverso la consegna di un prodotto e di un servizio affidabili e conformi ai requisiti richiesti e con il rispetto degli impegni in termini di servizio e flessibilità.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'Organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'Organizzazione e i requisiti della Norma **Uni En Iso 9001:2015**, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate e delle Istruzioni Operative, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'Organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione dei risultati scaturiti dagli Audit Interni e Esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Organizzazione, in primis Obiettivi e Indicatori derivanti dall'Analisi del Contesto e dalla conseguente individuazione di Rischi e Opportunità.

Tutto il personale dell'Organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, deve sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

Ogni anno, la Direzione analizza il contesto aziendale, verificandone i punti di forza e di debolezza, anche in relazione al mercato e al settore di riferimento. Sulla base dei Rischi e delle Opportunità individuati, viene emesso e aggiornato puntualmente un Piano di Miglioramento aziendale.

Gli **Obiettivi** principali che **Co.r.met. Srl** si pone sono:

- il consolidamento e l'incremento dell'attività esistente
- il continuo miglioramento della propria immagine sul mercato
- la soddisfazione delle parti interessate (proprietà e Direzione, Clienti, fornitori, Lavoratori e collaboratori, Enti, Associazioni, territorio)
- il rispetto degli impegni contrattuali, espliciti e impliciti
- la cura della comunicazione interna ed esterna
- un'adeguata formazione e Informazione a tutto il proprio personale, secondo le specifiche competenze
- il rispetto dell'Ambiente
- il rispetto di tutta la legislazione e normativa vigente e cogente

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale responsabile dei singoli processi attraverso il Piano di Miglioramento societario

La Direzione Generale, Gaspare Chiarelli

Milano, 27.09.22