

**Cor.met. Srl** ha emesso e gestisce un Sistema Gestione Qualità ai sensi dei requisiti della Norma internazionale Uni En Iso 9001:2015, che pone al proprio centro la Qualità dell'Organizzazione, il rispetto dell'Ambiente che ci circonda, la tutela della Salute e Sicurezza dei propri Lavoratori, il rispetto della legislazione vigente e cogente, perseguendo sempre e comunque la Soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti e delle altre parti interessate. Per raggiungere questi obiettivi, Co.r.met. Srl si basa sulla definizione e applicazione dei 7 Principi della Qualità:

1. Attenzione al Cliente per soddisfare le sue aspettative offrendo un prodotto/servizio di valore
2. Importanza della Leadership per coinvolgere il personale nel raggiungimento di obiettivi comuni
3. Coinvolgimento delle persone valorizzandole e formandole affinché s'impegnino a creare valore
4. Approccio per processi interconnessi di un sistema coerente per ottimizzare le prestazioni
5. Costante attenzione al Miglioramento
6. Decisioni basate sull'evidenze, sull'analisi e sulla valutazione dei dati
7. Gestione delle relazioni con le Parti Interessate

Con la condivisione di questi Principi e il coinvolgimento diretto del personale in ogni processo aziendale, Co.r.met. Srl attua un programma di miglioramento continuo con i seguenti obiettivi:

1. Co.r.met. Srl s'impegna a prestare la massima attenzione ai Clienti attraverso indagini periodiche di soddisfazione delle loro aspettative
2. Co.r.met. Srl s'impegna alla verifica continua del rispetto dei requisiti della legislazione e della normativa, vigente e cogente, attraverso l'analisi dei processi e dei relativi indicatori a essi associati
3. Co.r.met. Srl pianifica ed esegue un'adeguata Formazione e Informazione a tutto il proprio personale, secondo le specifiche competenze e le necessità di aggiornamento professionale e legislativo
4. Co.r.met. Srl pone costante attenzione a tutto il proprio contesto operativo, agli aspetti e impatti ambientali, alle risorse personali, strutturali e infrastrutturali utilizzate, alla gestione dei rifiuti, verificandone puntualmente applicazione e risultati
5. Co.r.met. Srl s'impegna a tutelare la Salute e la Sicurezza dei propri Lavoratori attraverso l'individuazione, la valutazione e la diminuzione dei rischi connessi alle attività lavorative, garantendo sempre una pronta risposta a situazioni emergenziali, interne o esterne
6. Co.r.met. Srl s'impegna a coinvolgere i propri fornitori nel piano di miglioramento aziendale inerente il Sistema di Gestione Qualità, richiedendo sempre il rispetto dei requisiti fissati dalla legislazione e dalla normativa, vigente e cogente, e dai propri regolamenti interni
7. Co.r.met. s'impegna a perseguire una politica ambientale che tenga conto dei cambiamenti climatici in corso e degli eventuali impatti ambientali che la stessa potrebbe arrecare
8. Co.r.met. Srl s'impegna affinché la Politica Qualità sia comunicata, condivisa e compresa all'interno della propria organizzazione, così come diffusa a tutte le parti interessate esterne

La Direzione Generale, Gaspare Chiarelli

Milano, 01.04.2025

